

بسمه تعالی

بیمارستان تخصصی و فوق تخصصی قلب حضرت سیدالشهدا

دفتر بهبود کیفیت



مرکز آموزشی - درمانی تخصصی و فوق تخصصی قلب
حضرت سیدالشهدا (ع) ارومیه

عنوان شاخص : درصد ترک با مسئولیت شخصی از اورژانس

تاریخ ابلاغ: ۴۰۲/۷/۲۵

کد شاخص: QIE05

تاریخ بازبینی: ۴۰۲/۷/۲۰

صفحه: ۳ تا ۱

تعریف شاخص: میزان بیمارانی که با مسئولیت شخصی و علی رغم توصیه پزشک (**against medical advice**) بخش اورژانس را ترک کرده اند

تعریف ترک با مسئولیت شخصی: بیماری است که از ادامه معالجه توسط تیم درمانی علی رغم توصیه پزشک (**against medical advice**) امتناع می کند و جهت سلب مسئولیت از اورژانس، فرم ترخیص با مسئولیت شخصی بیماران را امضا می کند

اهمیت موضوع و چالش پیش رو:

افزایش کیفیت خدمات بیمارستانی براساس نیازها و رضایت بیماران، برقراری ارتباط مناسب با بیمار و همراه وی، ارائه خدمات درمانی مناسب و با کیفیت بالا در کوتاه ترین زمان ممکن به بیماران

نوع شاخص (Input,process,output,outcome): پیامدی

تعداد موارد ترک با مسئولیت شخصی از بخش اورژانس در بازه زمانی معین

فرمول شاخص:

تعداد کل مرخص شدگان از اورژانس در همان بازه زمانی

تعریف صورت شاخص : تعداد بیمارانی که در بخش اورژانس بستری شده اند ولی به هر دلیلی علی رغم توصیه پزشک تمایل به ترک بیمارستان دارند در بازه زمانی معین

تعریف مخرج شاخص: تعداد کل بیماران مرخص شده بخش اورژانس همان بازه زمانی معین

واحداندازه گیری شاخص: درصد

منبع وگردآورنده شاخص: فرم ترک با مسئولیت شخصی ، سرپرستار بخش اورژانس

تناوب جمع آوری شاخص: ماهانه

فرد مسئول: سرپرستار بخش اورژانس

نحوه و سطح گزارش دهی: به صورت جداول و نمودار های آماری ، تیم مدیریت اجرایی

تناوب گزارش دهی: ماهانه

نحوه ارائه بازخورد: ارائه نتایج تحلیل و ارزیابی شاخص ها پس از بررسی کمیته مربوطه

تناوب ارائه بازخورد: فصلی و سالیانه

میزان هدف (Target) : رسیدن به سطح استاندارد ۵٪

کیفیت اطلاعات: معتبر است به ثبت در فرم ترک با مسئولیت شخصی و سیستم HIS

اقدامات و ابتکارات اجرایی: